



SPCSS

Státní pokladna
Centrum sdílených služeb

VYSVĚTLENÍ ZADÁVACÍ DOKUMENTACE Č. 9

dle ustanovení § 98 a 99 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZZVZ“ nebo „zákon“)

Název veřejné zakázky:

DODÁVKA PERSONÁLNÍHO INFORMAČNÍHO SYSTÉMU PRO RESORT MINISTERSTVA FINANCÍ ČESKÉ REPUBLIKY

Zadavatel:

Státní pokladna Centrum sdílených služeb, s. p.
se sídlem Na Vápence 915/14, 130 00 Praha 3
IČO: 03630919, DIČ: CZ03630919

Zastoupený: Mgr. Jakubem Richterem,
1. zástupcem generálního ředitele

Evidenční číslo veřejné zakázky:

VZ_2017_0032

Č. j. SPCSS-00355/2018

Druh veřejné zakázky:

Nadlimitní veřejná zakázka na služby zadávaná v jednacím řízení s uveřejněním dle ustanovení § 60 ZZVZ

Státní pokladna Centrum sdílených služeb, s. p., sídlem: Na Vápence 915/14, 130 00 Praha 3, IČO: 03630919, jakožto zadavatel výše uvedené veřejné zakázky obdržel v níže uvedeném termínu žádost dodavatele o vysvětlení zadávací dokumentace. V návaznosti na obdrženou žádost zadavatel níže uvádí přesné znění žádosti a připojuje k ní vysvětlení zadávací dokumentace dle § 98 ZZVZ, resp. změnu a doplnění zadávací dokumentace dle § 99 ZZVZ (dále jen „Vysvětlení zadávací dokumentace“).

Vysvětlení zadávací dokumentace zadavatel uveřejnil, včetně přesného znění žádosti, na profilu zadavatele.

Žádost o vysvětlení zadávací dokumentace č. 9 **(obdržena dne 22. 1. 2018)**

Dotaz 1:

V příloze č. 1 – Nefunkční požadavky je na str. 10 v kapitole 1.6.6 Správa databází, uveden požadavek na eliminaci, resp. snížení na minimální nutnou úroveň použití administrátorských účtů a účtů vlastníků schémat při provozní podpoře aplikací. Jsou "administrátorskými účty" myšleny pouze účty s nejvyššími oprávněními, např. účet "Administrator" v OS Windows, nebo účet "root" v OS Unixového typu, nebo jsou v této kategorii Zadavatelem zahrnuty i uživatelské účty nutné ke správě databáze, nebo systému RPIS samotného?

Reference v ZD: Příloha 1 ZD - Nefunkční požadavky

Informace zadavatele

V kategorii administrátorských účtů jsou zahrnuty i uživatelské účty nutné ke správě databáze nebo systému RPIS samotného.

Dotaz 2:

V příloze č. 1 – Nefunkční požadavky je na str. 5 v kapitole 1.3 Požadavky na dostupnost systému RPIS a jeho provozní doba, požadována dostupnost 99,5% na roční bázi. Pokud by bylo zřejmé, že takové dostupnosti lze dosáhnout pouze za použití vysoce dostupného řešení, tj. High availability cluster, bude vytvoření a konfiguraci clusteru provádět Zadavatel nebo Dodavatel?

Reference v ZD: Příloha 1 ZD - Nefunkční požadavky

Informace zadavatele

Pokud se jedná o zajištění dostupnosti na úrovni virtualizace a operačních systémů, potom lze uvažovat o zajištění High availability Zadavatelem. V případě řešení pomocí specializovaného software, je na dodavateli, aby toto řešení zajistil, včetně případných licencí.

Dotaz 3:

V příloze č. 1 – Nefunkční požadavky se na str. 10 kapitole 1.6.6 Správa databází, uvádějí požadavky na instalaci a konfiguraci databáze. Je nějaký databázový systém, který je Zadavatelem preferovaný ať už z hlediska předchozích zkušeností, nebo rozšířenosti RDBMS systému v systémovém prostředí SPCSS a z něj vyplývající např. snazší konfigurace zálohování, popř. znalost RDBMS DB administrátory SPCSS? Systém SAP podporuje databázové systémy Oracle, Sybase ASE, MS SQL Server a SAP HANA.

Reference v ZD: příloha č. 1 – Nefunkční požadavky

Informace zadavatele

Zadavatel nepreferuje konkrétní řešení ani na úrovni HW ani SW platformy.

Dotaz 4:

V požadavku ŘZ-03 je uvedeno: "RPIS umožňuje příjem a zpracování podkladů v elektronické podobě pro procesy z oblasti Řízení se zaměstnancem." Chápeme správně, že k probíhajícímu řízení se zaměstnancem chcete mít možnost přiložit nějaké dokumenty jako přílohu řízení?

Reference v ZD: Příloha 2 ZD Funkční požadavky - část Řízení se zaměstnancem, požadavek ŘZ-03

Informace zadavatele

Ano, tento požadavek chápete správně.

Dotaz 5:

V požadavku SY-11 je v ZD uvedeno: "RPIS je v oblasti (modulu) Systemizace integrován s ostatními oblastmi (moduly) RPIS, popř. ekonomickými aplikacemi bez nutnosti ruční synchronizace dat, popř. jejich redundantního zadávání." Domníváme se, že integrace modulu systemizace RPIS na např. ekonomické aplikace, které nejsou součástí RPIS a kterých v rezortu může být několik, bude vždy záležitostí implementace / vývoje záležící na konkrétní situaci, narozdíl od integrace modulu systemizace vůči dalším oblastem RPIS, která může být (a v našem případě je) nativní vlastností dodávaného systému. Mohl by zadavatel zvážit, zda by tento požadavek nebylo lepší rozdělit na dva požadavky, kde v prvním požadavku bude "RPIS je v oblasti (modulu) Systemizace integrován s ostatními oblastmi (moduly) RPIS bez nutnosti ruční synchronizace dat, popř. jejich redundantního zadávání." a v druhém požadavku "RPIS je v oblasti (modulu) Systemizace integrován s ekonomickými aplikacemi bez nutnosti ruční synchronizace dat, popř. jejich redundantního zadávání.", čímž by umožnil přesnější odpovědi potenciálním dodavatelům?

Reference v ZD: Příloha 2 ZD Funkční požadavky - část Systemizace, požadavek SY-11

Informace zadavatele

Zadavatel nebude požadavek SY-11 rozdělovat na části.

Dotaz 6:

Mohl by zadavatel upřesnit tento rozpor v zadávací dokumentaci mezi Přílohou č. 2 ZD a Přílohou č. 9 ZD, kdy v Příloze č. 2 je u požadavku PE-03 text: "RPIS umožňuje souběžné zpracování více pracovních poměrů pod jedním osobním číslem zaměstnance.", naproti tomu v Příloze č. 9 je u požadavku PE-03 uvedeno: "RPIS umožňuje souběžné zpracování více pracovních poměrů."

Reference v ZD: Příloha 2 ZD Funkční požadavky, oblast Personalistika

Informace zadavatele

Zadavatel k výše uvedenému rozporu uvádí, že je platný požadavek uvedený v příloze č. 2 ZD s textem „RPIS umožňuje souběžné zpracování více pracovních poměrů pod jedním osobním číslem zaměstnance“. Zadavatel na základě tohoto rozporu upravil Přílohu č. 9 ZD, kde je nově u požadavku PE-03 uvedeno: „RPIS umožňuje souběžné zpracování více pracovních poměrů pod jedním osobním číslem zaměstnance.“

Dotaz 7:

Dokument Nefunkční požadavky hovoří na mnoha místech o SLA. Není zcela jasné, jaké jsou metriky, cílové úrovně a penále za nesplnění SLA. Které metriky jsou součástí SLA pro Dodavatele a jaké jsou cílové úrovně a penále za nesplnění?

Reference v ZD: Příloha 1 ZD - Nefunkční požadavky

Informace zadavatele

Pro dodavatele jsou platné SLA metriky a cílové úrovně stanovené v příloze č. 1 ZD v čl. 9.8 a 9.9 pro třetí úroveň podpory (L3).

Smluvní pokuty za nedodržení SLA parametrů jsou upraveny v příloze č. 3 ZD – Smlouva o dodávce, implementaci a technické podpoře Personálního informačního systému pro resort Ministerstva financí České republiky.

Dle odst. 5.3 článku V. Smlouvy v případě nedodržení SLA parametrů dle přílohy č. 1 vzniká Objednateli nárok na smluvní pokutu dle článku XI. Smlouvy.

Dotaz 8:

V dokumentu Nefunkční požadavky v kapitole 4.2 4.2 Požadavky na provozní monitoring RPIS je věta "Dodavatel bude se Zadavatelem spolupracovat na analýze dohledových metrik a návrhu a implementaci metrik na úrovni aplikace, SW produktů a dat a zajistí jejich integraci do monitorovacích nástrojů Zadavatele." Kapitola 4.4. používá v obdobném případě formulaci "společně se Zadavatelem zajistí jejich integraci do monitoringových nástrojů Zadavatele." Jakou požaduje Zadavatel součinnost Dodavatele při tomto zajištění? Je Zadavatelem od Dodavatele očekávána v rámci součinnosti pouze definice metrik nebo i dodání experta na CA monitoring, který provede nastavení a otestování funkčnosti monitoringu nově definovaných metrik?

Reference v ZD: Příloha 1 ZD - Nefunkční požadavky

Informace zadavatele

Implementaci monitorovacích nástrojů v prostředí řešení provede Zadavatel v koordinaci s dodavatelem. V rámci součinnosti je od dodavatele očekávána definice metrik pro dodávané řešení a konzultace při testování dohledových metrik v případech, kdy by bylo negativně ovlivněno celé řešení. Dodání experta na CA monitoring Zadavatel od dodavatele nepožaduje.

Dotaz 9:

Dokument Nefunkční požadavky kapitola 4.2: věta "Součástí implementace monitoringu je naplnění konfigurační databáze (CMDDB)." Můžete prosím upřesnit rozsah a úroveň detailu naplnění CMDDB, v jakém nástroji nebo sw produktu zadavatel CMDDB provozuje, kdo ji plní (Dodavatel, Zadavatel, společně)?

Reference v ZD: Příloha 1 ZD - Nefunkční požadavky

Informace zadavatele

Provoz a naplnění CMDDB zajistí Zadavatel během fáze implementace monitorovacích nástrojů v řešení RPIS. Zadavatel nepožaduje v tomto případě po dodavateli součinnost.

Dotaz 10:

Příloha č. 3 ZD kapitola 6.6.1 hovoří o předání "informace prokazující skutečný rozsah a kvalitu poskytnutého plnění za příslušný kalendářní měsíc" do 5 dnů od skončení kalendářního měsíce." formou tzv. Souhrnného měsíčního výkazu kvality. Tento výkaz bude čerpat většinu informací z monitoringu a Service Deskového nástroje SPCSS a tedy je obtížné garantovat včasnost dodávky reportu bez garance včasného dodání vstupních dat. Je možné přidat do smlouvy závazek o dodání kvalitních dat Objednatelem např. do 2 dnů od konce měsíce? Pozn.: Přesnost vstupních dat i včasnost reportu je zda významně ovlivněna součinností Objednatele.

Reference v ZD: Příloha 3 ZD – smlouva

Informace zadavatele

Zadavatel upraví přílohu č. 3 ZD o povinnost součinnosti objednatele v návaznosti na jednání s účastníky zadávacího řízení v rámci jednacího řízení s uveřejněním dle článku 11 zadávací dokumentace.

Dotaz 11:

Příloha č. 1 kapitola 9.8.3 Doba opravy: Není zde řešena situace, kdy je nutná součinnost Objednatele při řešení Incidentu na L3 (např. restore ze záloh, vytvoření nové VM, test uživatelem). Jakým způsobem bude v době opravy zohledněn čas, po který bude Dodavatel čekat na součinnost Objednatele (nebo jiného dodavatele nasmlouvaného Objednatelem)?

Reference v ZD: Příloha 1 ZD - Nefunkční požadavky

Informace zadavatele

Po dobu opravy, kdy je nutná součinnost objednatele při řešení Incidentu na L3 a objednatel tuto součinnost neposkytuje, není dodavatel v prodlení s dobou opravy. Prodlení objednatele v součinnosti bude doložitelné pomocí nástroje CA Service Desk.

Dotaz 12:

V zadávací dokumentaci jsme nikde nenašli definici termínu provozní doba systému, na kterou se odvolává formulace v Příloze č.1 kapitoly 9.5: ve větě "Provozní doba telefonické podpory Dodavatele odpovídá provozní době systému." Může zadavatel upřesnit, co přesně znamená provozní doba systému a jaký je její rozsah?

Informace zadavatele

Provozní doba systému je v pracovní dny mezi 8. a 18. hodinou. Provozní doba systému je uvedena v kapitole 1.3 Přílohy č. 1 ZD "Požadavky na dostupnost systému RPIS a jeho provozní doba".

Dotaz 13:

Funkční požadavek PB-01- mohl by zadavatel upřesnit, jaké další benefity zaměstnanců má systém RPIS evidovat a zpracovávat (prosíme o úplný výčet všech benefitů, které má RPIS evidovat).

Reference v ZD: Příloha 2 ZD Funkční požadavky, oblast Benefity

Informace zadavatele

Mezi sledované benefity v současné době patří evidence důchodového pojištění, proplácení faktur v třídění na rekreaci, sport a kulturu. Čerpání prostředků je možné dále na rehabilitace a vzdělávací kurzy zaměstnanců včetně jejich manželek/manželů a partnerů (dle zákona č. 115/2006 Sb., o registrovaném partnerství).

Dotaz 14:

Funkční požadavek ZA-01.01: mohl by zadavatel tento požadavek upřesnit a uvést úplný výčet všech údajů, ke kterým mají mít aktivní a pasivní uživatelé přístup?

Reference v ZD: Příloha 2 ZD Funkční požadavky, oblast Funkčnost pro aktivní a pasivní uživatele

Informace zadavatele

U funkčního požadavku číslo ZA-01.01 je požadováno zobrazení níže uvedených informací z vlastního záznamu přihlášeného zaměstnance:

Osobní údaje	Odměňování	Vzdělávání
<ul style="list-style-type: none">Osobní kartaDosažené vzděláníZnalosti, zkoušky a osvědčeníPověření zaměstnanceVyhodnocení systemizačních kritériíLékařské prohlídkyObraz měsícePlánování nepřítomnostiPracovní zařazeníBilance odpracované dobyDalší osobní údaje	<ul style="list-style-type: none">Vyplacené platy zaměstnanceVýplatní listekPlatové zařazeníPřehled zdanitelných příjmůProhlášení poplatníka daně z příjmů FO	<ul style="list-style-type: none">Přehled vzdělávacích akcíPlánované vzdělávací akceUkončené vzdělávací akceLektorská činnostPřehled akcí k samostudiuVzdělávací portál

Dotaz 15:

Funkční požadavek ZA-03.01: mohl by zadavatel tento požadavek upřesnit a uvést úplný výčet všech údajů, ke kterým má mít uživatel přístup?

Reference v ZD: Příloha 2 ZD Funkční požadavky, oblast Funkčnost pro aktivní a pasivní uživatele

Informace zadavatele

U požadavku ZA-03.01 je uvedeno „Zobrazení požadovaných informací o svých podřízených zaměstnancích“.

S ohledem na skutečnost, že se jedná o roli vedoucího, měl by mít přehled o níže uvedených údajích o svých podřízených zaměstnancích v rámci řízeného útvaru/úseku:



Dotaz 16:

Funkční požadavek DN-04 - v ZD je uvedeno: "RPIS umožňuje vazbu na funkční oblast Docházka, popř. docházkový systém." Domníváme se, že integrace modulu Dovolenky a další druhy nepřítomnosti RPIS na docházkové systémy, které nejsou součástí RPIS a kterých v resortu může být několik, bude vždy záležitostí implementace / vývoje záležící na konkrétní situaci, narozdíl od integrace modulu Dovolenky a další druhy nepřítomnosti vůči funkční oblasti Docházka, která je součástí RPIS, která může být (a v našem případě je) nativní vlastností dodávaného systému. Mohl by zadavatel zvážit, zda by tento požadavek nebylo lepší rozdělit na dva požadavky, kde v prvním požadavku bude "RPIS umožňuje vazbu na funkční oblast Docházka" a v druhém požadavku "RPIS umožňuje vazbu na docházkový systém.", čímž by umožnil přesnější odpovědi potenciálním dodavatelům? Mohl by zadavatel uvést úplný výčet docházkových systémů, s nimiž bude nutné RPIS propojit?

Reference v ZD: Příloha 2 ZD Funkční požadavky, oblast Dovolenky

Informace zadavatele

Zadavatel upravil resp. změnil funkční požadavek DN-04 následujícím způsobem:

DN-04 „RPIS umožňuje vazbu na funkční oblast Docházka“

DN-05 „RPIS umožňuje vazbu na docházkový systém“

Oba funkční požadavky jsou zařazeny mezi povinné technické parametry.

V souvislosti s touto změnou byla příslušným způsobem upravena Příloha č. 2 ZD a Příloha č. 9 ZD

v Oblasti Dovolenky.

Propojení s docházkovými systémy bude předmětem jednání s účastníky v rámci jednacího řízení s uveřejněním.

Dotaz 17:

V kapitole 7 dokumentu Nefunkční požadavky je uveden požadavek: "u smazaného záznamu nesmí dojít k trvalému odstranění dat („nepodporovat operaci DELETE"), ale pouze k logickému zneplatnění záznamu (provést operaci UPDATE) a musí být zaznamenáno kdo, kdy a v jakém stavu dat záznam logicky zneplatnil.". Je pro vás akceptovatelný systém, který sice umožňuje "DELETE", tj. výmaz záznamů, ale zároveň protokoluje všechny změny (i výmaz) dat objektů v samostatných databázových tabulkách a umožňuje tedy auditovatelnost změn dat (kdo, kdy, jaký záznam a jak založil/změnil/vymazal)?

Reference v ZD: Příloha 1 ZD - Nefunkční požadavky, kapitola 7 Auditovatelnost a nepopiratelnost

Informace zadavatele

Mazání záznamů musí mít vlastnosti definované v zadávací dokumentaci. Systém povolení mazání a protokolování tohoto kroku není pro zadavatele akceptovatelný.

Dotaz 18:

Funkční požadavek PL-20: mohl by zadavatel tento požadavek upřesnit a uvést plný výčet požadovaných výstupů v tištěné a elektronické podobě?

Reference v ZD: Příloha 2 ZD Funkční požadavky, oblast Platy

Informace zadavatele

Jedná se zejména o všechny výkazy, statistiky apod., které jsou po jednotlivých OSS vyžadovány jako po zaměstnavateli – sociální a zdravotní pojištění, registr nemocenského pojištění, komunikace se zdravotními pojišťovnami, ISP, Výkaz o zaměstnanosti regulované vládou a další. Způsob a forma komunikace je vždy určena příslušným úřadem (OSS). Mezi další výstupy, které je služební úřad nebo zaměstnavatel povinen předávat ostatním orgánům z titulu výkonu funkce služebního orgánu nebo zaměstnavatele v současné době patří:

- Výkaz o pracovní neschopnosti,
- Výkaz práce 2-04,
- Výkaz UNP 4-01,
- Výkaz o zaměstnanosti Zam 1-04 (tj. výkaz o zaměstnanosti regulované vládou),
- Oznámení o plnění povinného podílu.

Dotaz 19:

Funkční požadavek PL-31: mohl by zadavatel tento požadavek upřesnit (z textu máme dojem, že formulace požadavku není úplná a že část textu vypadla) a podrobněji popsat tento požadavek (jak má systém přesně navrhovat odměny, co je myšleno pod propojením do EPD)?

Reference v ZD: Příloha 2 ZD Funkční požadavky, oblast Platy

Informace zadavatele

Zadavatel pro upřesnění uvádí, že v daném případě je obsahem funkčního požadavku možnost vedoucího zaměstnance zadat odměnu. Systém následně vygeneruje formulář k tisku a na funkci, případně nahráním csv nebo jiným formátem, zpracuje ve mzdách. Pod propojením do EPD je myšleno propojení se systémem spisové služby.

Dotaz 20:

Funkční požadavek PE-13: mohl by zadavatel tento požadavek upřesnit a uvést plný výčet celostátních číselníků a rejstříků a případně více rozvést a upřesnit formu jejich využití?

Reference v ZD: Příloha 2 ZD Funkční požadavky, oblast Personalistika

Informace zadavatele

Zadavatel uvádí příkladem další celostátní číselníky a rejstříky:

- seznam států
- seznam krajů
- seznam okresů
- seznam obcí
- seznam pošt
- seznam (kódy) oborů vzdělání
- seznam (číselník) stupňů vzdělání
- klasifikace postavení v zaměstnání
- směrové kódy bank
- číselník konstantních symbolů
- swift kódy bank
- tituly
- kódy Katalogu prací a správních činností,
- číselníky pro převod dat do Informačního systému o státní službě.

Dotaz 21:

Z textu nefunkčních požadavků vyplývá, že na úrovni podpory L1-L2 lze na straně objednatele očekávat kompletní znalost podpory DB a OS. Lze na úrovni této podpory očekávat předchozí zkušenost s administrací systémů SAP a případný překryv znalosti do oblasti SAP báze? Pokud ano, specifikujte formou stručného výpisu poskytovaných oblastí/úkolů do jaké míry.

Reference v ZD: Příloha 1 ZD - Nefunkční požadavky, 9 Podpora, provoz a údržba

Informace zadavatele

Zadavatel předpokládá vytvoření týmů podpory RPIS v úrovni L1 a L2, a to na základě dodaného řešení.

Prodloužení lhůty pro podání předběžných nabídek

Zadavatel obdržel opakovanou žádost o prodloužení lhůty pro podání předběžných nabídek od více účastníků zadávacího řízení. Zadavatel s ohledem na změny ZD provedené v rámci tohoto písemného vysvětlení ZD a dále s ohledem na opožděné uveřejnění písemného vysvětlení č. 9 o jeden den v souladu s § 98 odst. 4 ZZVZ a současně vzhledem k opakovaným žádostem o prodloužení lhůty pro podání předběžných nabídek rozhodnul o **prodloužení lhůty pro podání předběžných nabídek do 19. 2. 2018 do 11:00 hod.**

Přílohy:

- upravená příloha č. 2 ZD – Funkční požadavky_DI 9_180125
- upravená příloha č. 9 ZD – Tabulka pro hodnocení úplnosti RPIS_DI 9_180125

_____ V Praze _____ dne _____ 26. 1. 2018 _____

Státní pokladna Centrum sdílených služeb, s. p.

Mgr. Jakub Richter

1. zástupce generálního ředitele